

RESUM

Estudi d'Impacte de la IDEC

Infraestructura de Dades Espacials de Catalunya

Georgina Cívico Moreno

Setembre de 2011

Tutoria: Jordi Guimet i Pereña

Índex:

	Pàgina
1. Sumari	4
2. Introducció	4
3. Objectius de l'estudi	5
4. Estudi d'Impacte	5
4.1. Metodologia	5
4.2. Selecció de la mostra	6
4.3. Paràmetres d'avaluació	6
4.4. Explotació dels resultats	7
4.4.1. Ens locals	8
- Resum i conclusions	8
- Resum i conclusions de l'evolució	9
4.4.2. Casos d'ús a les autoritats institucionals	9
- Conclusions	9

1. Sumari:

Aquest document recull els resultats d'un estudi socioeconòmic sobre els usos dels recursos de la Infraestructura de Dades Espacials de Catalunya a les administracions locals, i un apartat dedicat als usos a les institucions i altres organismes amb un recull d'experiències dels usuaris. Tots dos, realitzats a partir d'enquestes individuals.

2. Introducció:

L'any 2002 es va crear la Infraestructura de Dades Espacials de Catalunya amb la finalitat de difondre geoinformació i serveis interconectats, i assegurar el seu ús compartit incrementant l'accessibilitat.

La directiva INSPIRE (Infrastructure for Spatial Information in Europe), és una iniciativa de la Comissió Europea, que té com a objectiu la creació d'una Infraestructura de Dades Espacials a Europa.

La Directiva INSPIRE demana als Estats membres que portin a terme un seguiment de l'aplicació i utilització de les seves IDE's i que presentin un informe sobre la aplicació d'aquesta *Directiva 2007/2/CE* del Parlament Europeu.

A l'últim seguiment¹ que es va dur a terme a l'estat espanyol hi podem trobar el següent apartat:

“ 6.1 Uso de los servicios de datos espaciales de las IDE.

Hasta el presente informe no existe un seguimiento sistemático del uso de los servicios espaciales de las IDE en España. Solo se puede citar una actividad de seguimiento durante el periodo 2007-2009 por la IDEC, que refleja el uso de los servicios del geoportal IDEC y del visualizador desarrollado para dar servicio a la Administración”.

Aquest seguiment dels usos del Geoportal IDEC, va ser encomanat al CPVS de la UPC, el qual va elaborar un document anomenat *“Impacte Socioeconòmic de la Infraestructura de Dades Espacials de Catalunya”*.

Actualment, i tenint constància de que l'estudi va tenir un notable interès en tot l'àmbit europeu, s'ha optat per dur a terme un nou seguiment dels usos dels recursos IDEC, demanant col·laboració tant a entitats locals com a entitats institucionals, per fer un recull d'experiències i usos d'aquests des de diferents aspectes socioeconòmics a analitzar.

¹ http://www.idee.es/SeguimientoINSPIRE/2009/100720_Report_INSPIRE_2009_Spain_v2.pdf

3. Objectius de l'estudi:

L'estudi consta de dues parts diferenciades, per tal d'analitzar l'impacte socioeconòmic dels recursos IDEC a dos perfils diferenciats d'usuaris:

- a) **Impacte als ens locals:**
Aquest apartat pretén actualitzar l'anterior estudi i els canvis que s'han produït des de l'últim estudi d'impacte socioeconòmic de la IDEC efectuat al 2007 als ens locals.

- b) **Impacte a les institucions i organismes:**
Aquest segon apartat és un mitjà per avaluar, no només els usos dels recursos IDEC, sinó la utilitat de la informació geogràfica a Catalunya en el moment actual.

En l'apartat de l'estudi als ens locals s'avalua l'impacte socioeconòmic seguint les pautes d'avaluació de l'anterior estudi (Eficiència dels serveis, Democràcia i participació i Eficàcia per als usuaris).

En la part de l'estudi referent als usuaris institucionals s'avaluen els aspectes centrats en l'impacte econòmic i tecnològic que han aportat les eines IDEC internament a cada entitat, i l'impacte estratègic referent a la gestió de nous projectes i ampliacions de projectes ja existents gràcies als recursos i projectes IDEC.

4. Estudi d'Impacte

4.1. Metodologia:

La metodologia seguida al moment d'efectuar l'estudi a partir de la recollida d'experiències i opinions als ens locals i organismes escollits, ha constatat de 6 etapes en el següent ordre:

- 1.- Disseny de la mostra de població a enquestar (Selecció de la mostra)
- 2.- Disseny de l'enquesta (adaptació de l'anterior enquesta)
- 3.- Execució de l'enquesta i recollida d'informació
- 4.- Anàlisi i explotació dels resultats enquesta
- 5.- Conclusions
- 6.- Informe final

4.2. Selecció de la mostra :

Per a dur a terme un anàlisi sobre l'evolució de l'ús dels recursos IDEC, s'ha procurat mantenir la mateixa estructura i criteri que a l'anterior estudi. Una dada a destacar és l'augment d'usuaris que ha tingut la IDEC des de l'últim estudi, on hi havia un total de 101 municipis usuaris i en el moment d'aquest estudi hi ha un total de 420 municipis usuaris de la IDEC.

S'han seleccionat 20 municipis per participar a l'estudi. Per poder tenir una mostra representativa de la població, s'han valorat diversos aspectes a l'hora de d'escollir-los:

- Població
- Interès en l'àmbit de les IDE's i els SIG
- Localització
- Prèvia participació (únicament a 5 dels ens)

4.3. Paràmetres d'avaluació:

- **Ens locals:**

EFICIENCIA	
Estalvi monetari	Temps estalviat
	Usos que no s'haurien pogut obtenir sense la IDEC
Millor personal qualificat	Empleats amb nova formació
	Assistència a jornades i cursos de formació
Milliores en l'organització	Processos redissenyats
	Nous processos
	Serveis interoperables
	Compartició de dades entre departaments
	Serveis SIG accessibles des del Web municipal
DEMOCRACIA	
Obertura i transparència	Metadades cartogràfiques disponibles
Participació	Queixes, consultes, avisos incorreccions, etc.
EFICACIA	
Beneficis per als ciutadans	Usuaris que repetidament utilitzen els serveis
	Volum de consultes de dades i descàrregues
Satisfacció dels usuaris	Índex de satisfacció dels usuaris
Extensió dels serveis	Ús dels nous serveis per als ciutadans
EVOLUCIO (Exclusiu als ens del 2007)	

- Institucions i organismes:

Impacte Econòmic
Reducció dels cost dels projectes i aplicacions
Reducció dels costos de manteniment
Reducció dels costos d'implementació
Millor qualitat del treball
Impacte Tecnològic
Reducció en el temps de formació
Simplificació de la gestió de projectes
Problemes en l'ús dels geoserveis IDEC
Impacte Estratègic
Capacitat per a portar a terme projectes que abans quedaven limitats
Explotació de gran quantitat d'informació per a altres proveïdors de dades
Gestió de projectes
Augment d'interès i consciència en SIG

4.4. Explotació dels resultats:

Per a obtenir els resultats de les enquestes s'ha dut a terme el següent procediment:

- 1- Posar-se en contacte telefònicament amb l'ens o institució, confirmant que complia els requisits per a l'estudi
- 2- Enviar l'enquesta a la persona responsable
- 3- Revisar les respostes i confirmar-les telefònicament
- 4- Creació d'un únic document amb l'estructura de l'enquesta individual, amb totes les respostes estructurades (en el cas dels ens locals)
- 5- Anàlisi de les respostes obtingudes

Com s'exposa a l'apartat anterior,s'han escollit uns paràmetres concrets d'avaluació amb la col·laboració de les entitats municipals i institucionals. Tot seguit es presenten els resultats obtingut per a cadascun dels apartats de l'enquesta.

4.4.1. Ens locals:

Resum i conclusions:

Els punts a destacar de l'impacte dels recursos IDEC als ens locals i on més repercussió tenen actualment, és en l'estalvi de temps que aquests representen per als diferents departaments de cada entitat local, i en les possibilitats que ofereixen aquests recursos als ens locals a l'hora de poder posar la informació cartogràfica municipal a l'abast del ciutadà.

L'àmbit laboral on més treballadors d'entitats locals fan servir els recursos IDEC i s'ha apreciat una millora qualitativa en els projectes, és en els departaments de cartografia i d'urbanisme. Aquests departaments han experimentat en el personal, un augment en la motivació i en l'interès per la feina relacionada amb els recursos IDEC.

Pel que fa als serveis WMS de cada ajuntament, la mitja de servidors de mapes disponibles dels ens enquestats està en 2 servidors per municipi. On la majoria compta principalment, amb el visor de planejament urbanístic. Altres servidors de mapes comuns són el de catàleg de patrimoni i capes pròpies de rutes municipals o punts d'interès entre d'altres. El 70% dels ens de la mostra, afirmen que ara es poden donar més serveis que els que eren possibles abans, han basat aquesta afirmació, sobre tot, en les noves capes d'informació que poden oferir als ciutadans a través del visor de cartografia publicat al web municipal.

Respecte a la participació ciutadana, en gran part dels municipis de la mostra, els ciutadans no estan opinant respecte a la informació proporcionada gràcies als recursos IDEC, probablement per falta de difusió de les possibilitats i beneficis dels recursos oferts. Tot i que la segons la opinió dels ens, hi ha un alt grau de satisfacció dels usuaris dels recursos IDEC, prenent com a referència principal les opinions dels treballadors interns de l'ajuntament i més reduïdament, opinions externes a l'ens local.

Respecte a la implantació dels recursos IDEC als ens locals, s'han observat dificultats per a quantificar-ho, però estimen que el cost temporal que ha suposat la implantació de la IDE ha estat una mitja de 100 hores des de l'inici, tenint en compte que la majoria dels enquestats va iniciar-la fa més de 3 anys, tot i així representa una reducció en el temps invertit, en els processos diaris, anterior a la implantació.

Des del punt de vista econòmic, després de valorar tot el que suposa i la gran utilitat de la IDE, els ens locals haurien estat capaços d'invertir una mitja de 20.000€ per tindre un servei equivalent al ofert per la IDEC. A més, els propis recursos IDEC, han empès, amb força, a diversos ajuntaments a ampliar els seus recursos interns en el camp de les dades i serveis geoespacionals.

Resum i conclusions de l'evolució:

El principal canvi que hi ha entre aquest estudi i el seu predecessor es destaca en que s'han quadruplicat els ens locals amb visors IDEC publicats a les respectives webs municipals com es pot observar en l'annex 3.

Argumentant que era massa aviat per quantificar un estalvi de temps, la majoria no van poder donar una apreciació d'aquest punt al 2007, a l'actualitat les eines IDEC han representat notable estalvi de temps en comparació amb el 2007. Sobretot en processos interns, operacions d'urbanisme i consultes de la ciutadania. Un grup d'ens locals afirmen haver tingut, també, un notable estalvi de temps incrementat al que ja tenien al 2007, degut a haver variat la manera de fer alguns processos, i això ha derivat en una suma de la motivació en les eines d'informació geogràfica en aquests ens municipals, tot i que, al 2007 els cinc ajuntaments tenien un índex de motivació alt per les eines IDEC, actualment tres d'ells continuen amb un alt nivell de motivació, però dos afirmen haver reduït aquest índex.

Als cinc ajuntaments de la mostra s'hi ha reduït considerablement, o eliminat, el nombre de consultes al mes per part dels ciutadans, respecte a les eines IDEC i temes relacionats amb la informació geogràfica. Al 2007 tots, menys un dels ajuntaments que encara no tenia serveis publicats, havien fet difusió dels serveis IDEC per a que els ciutadans coneguessin l'eina. Actualment només dos dels cinc ajuntaments de la mostra han tornat a fer difusió dels serveis.

En tots els casos, els ajuntaments escollits han augmentat les capes d'informació geogràfica disponibles. Al 2007 tots els ajuntaments, menys un d'ells que encara no tenia la plataforma en funcionament, afirmaven tenir un alt índex de satisfacció dels usuaris, actualment l'índex està en un nivell "mig-alt" de satisfacció.

Als cinc ens que ja varen participar a l'anterior estudi socioeconòmic se'ls van demanar les opinions on segons ells, hi ha hagut un ritme de nivell mig en l'evolució de les aplicacions dels recursos IDEC en el període 2008-2011 a l'ajuntament, i el mateix per al grau de repercussions i canvis que existirien actualment si no es disposés de la PRG.

4.4.2. Usuaris institucionals i organismes:

Conclusions:

A l'estudi, més de poder apreciar la gran varietat de casos pràctics d'us de la IDEC en usuaris institucionals, s'extreu una sèrie de conclusions i opinions comunes de tots els usuaris:

- La PRG els ha permès poder enfocar els seus projectes cap a nous camins amb noves possibilitats, abans no assumibles per falta de recursos econòmics i tecnològics.

- Representa un estalvi econòmic real i una empenta per a metodologies més eficients en els seus projectes.
- Un dels punts destacats és la rapidesa d'assimilació i intuïció interfície de la PRG.
- Un dels problemes que detecten es la inseguretats de la disponibilitat de dades
- En tots els casos, representa un estalvi de temps en l'actualització de dades i en la gestió de projectes.